



PREVÁDZKOVÝ PORIADOK DETSKÉHO KÚTIKA

Detský kútik je prevádzka poskytujúca najmä zábavu zvereným deťom vo veku 3 až 10 rokov. Hracia plocha je vymedzený priestor, do ktorého vstupuje dieťa/návštevník so vstupenkou, ktorú si vyzdvihne rodič v pokladni kina. **Rodič dieťaťa prevzatím vstupenky súhlasí s prevádzkovým poriadkom, prehlasuje, že pravidlám detského kútika porozumel a oboznámil s ním aj svoje dieťa.**

1. Do detského kútika je možné prijať deti len v sprievode rodiča, zákonného zástupcu alebo zodpovednej osoby, ktorá nemôže byť mladšia ako 15 rokov (ďalej len „rodič“). Dieťa je potrebné umiestniť do detského kútika v lehote 15 až 30 minút pred začiatkom kultúrneho podujatia. Rodič berie na vedomie, že nemá nárok na vrátenie vstupného na kultúrne podujatie v prípade odmietnutia prijatia dieťaťa do detského kútika z dôvodov: zdravotných, opakovaného porušovania pravidiel, predčasného ukončenia pobytu zo strany dieťaťa.
2. Rodič, resp. iná zodpovedná osoba je povinná poučiť svoje dieťa o pravidlách správania sa uvedených v tomto prevádzkovom poriadku a zároveň je nevyhnutné rešpektovať pokyny personálu detského kútika.
3. V detskom kútiku je potrebné správať sa tak, aby nedochádzalo k neúmernému resp. zámernému ničeniu detských hračiek a iného zariadenia. V prípade hrubého porušenia pravidiel správania sa, tzn. konanie ktorým by dieťa ohrozovalo zdravie iných osôb alebo by zámerne ničilo zariadenie, je personál detského kútika oprávnený dieťa vykázať z priestorov hracej plochy. O tejto skutočnosti bude rodič bezodkladne telefonicky informovaný personálom detského kútika. Rodič je povinný si dieťa vyzdvihnúť do 15 min. od uskutočnenia takéhoto hovoru. Ak sa rodič nedostaví pre dieťa v stanovenom čase, účtuje sa mu pokuta 2€ za každú následne začatú polhodinu.
4. V detskom kútiku je potrebné vyvarovať sa akéhokoľvek nevhodného správania resp. rušenia alebo obmedzovania iných detí a návštevníkov.
5. Deti sú povinné správať sa navzájom ohľaduplne, aby nedošlo k ich zraneniu, alebo zraneniu iných osôb.
6. Do detského kútika nie je povolené nosiť a konzumovať vlastné jedlo, vrátane žuvania žuvačiek a cukríkov. Rodičia si môžu zabezpečiť pitný režim.
7. Kvalita a bezpečnosť hračiek a ostatného zariadenia je garantovaná certifikátmi dodávateľov. V prípade, že pri hre dôjde k poškodeniu akéhokoľvek zariadenia v detskom kútiku, musí byť takáto skutočnosť oznámená personálu detského kútika. To isté platí aj pre prípad nájdenia poškodených hračiek a iných predmetov.
8. Personál detského kútika môže obmedziť vstup ďalších návštevníkov do prevádzky, a síce len v prípade ak dôjde k prekročeniu maximálnej prípustnej kapacity (na dospelú osobu pripadá maximálne 20 detí).
9. Každý návštevník detského kútika je povinný dodržiavať pokyny personálu, pričom sa výslovne ZAKAZUJE :
 - > Vstupovať na hraciu plochu v obuvi a v nevhodnom oblečení
 - > Priniesť si a používať vlastné hračky, ako aj tvrdé, ostré predmety príp. predmety zo skla,

to platí aj pre retiazky, prívesky, šperky, sponky, hodinky, mobilné telefóny, slnečné okuliare, atd., ktoré môžu viesť k zraneniu

- > Priniesť a konzumovať vlastné jedlo
- > Žuvať žuvačky a cukríky na hracej ploche
- > Vstup chorých detí a osôb
- > Opakovane vchádzať a vychádzať z priestorov detského kútika pred skutočným ukončením pobytu v ňom
- > Manipulovať s ohňom, zapalať sviečky, alebo akákoľvek manipulácia so zábavnou pyrotechnikou
- > Vstup dospelých osoby bez dieťaťa
- > Vstup akýchkoľvek zvierat
- > Fajčiť v celom priestore detského kútika.

10. Osobné veci, ktoré návštevník nechce mať na hracej ploche, alebo tie osobné veci, ktoré výslovne prevádzkový poriadok zakazuje v bode 9. (okrem jedla) je možné odovzdať personálu.

11. Do detského kútika prijímame len zdravé deti (deti bez infekčných chorôb, prípadne iných chronických ochorení a zdravotných ťažkostí). Zdravotné problémy dieťaťa ako je alergia a podobne je potrebné vopred nahlásiť a konzultovať s personálom detského kútika.

Príjem dieťaťa od 3 rokov do detského kútika

Pri Vašej prvej návšteve nahláste, prosím, identifikačné údaje o Vašom dieťati. Tie budú zaznamenané, čím sa urýchli príjem každej Vašej ďalšej návštevy detského kútika. Informácie sú chránené pred zneužitím a slúžia iba pre našu evidenciu. Vďaka nim môžeme pristupovať ku každému dieťaťu individuálne. Pre príjem dieťaťa je nevyhnutné poskytnúť aj telefónne číslo rodiča a údaje zo vstupenky na kultúrne podujatie pre prípad nečakaných udalostí. Rodič svojím podpisom súhlasí so spracovaním jeho osobných údajov a osobných údajov dieťaťa, ktoré budú použité najmä pre účely evidencie.

Prevzatie dieťaťa z detského kútika

Dieťa bude možné odovzdať iba sprievodnej osobe, ktorá ho priviedla. V prípade, že dieťa má prevziať iná osoba ako odovzdávajúca, musí byť meno a telefónne číslo preberajúcej osoby nahlásené už pri odovzdávaní dieťaťa. Poskytnuté telefónne čísla personál použije len v prípade spomenutom v bode 3. alebo na overenie totožnosti preberajúcej osoby. V prípade pochybností je personál oprávnený vyžiadať občiansky preukaz na overenie totožnosti preberajúcej osoby. Osoba, ktorá vyzdvihne dieťa z detského kútika svojím podpisom potvrdzuje, že dieťa preberá v poriadku, t.j. bez zranenia či inej ujmy.

Personál detského kútika

Personál, ktorý sa stará o Vaše deti má pedagogické, alebo zdravotné vzdelanie a prax. V prípade potreby je samozrejmosťou poskytnutie prvej pomoci. Hygiena, ale aj bezpečnosť priestorov detského kútika je na výbornej úrovni (toalety sú čistené denne), preto sa nemusíte o svoje deti vôbec obávať.

PRAJEME VÁM PRÍJEMNÚ ZÁBAVU

PhDr. Katarína Baculáková
riaditeľka
Mestského kultúrneho strediska Topoľčany